

Københavns Kommunes erfaringer med IT-projektråd

/ Stig Lundbech

Direktør i Koncern IT og Rådsmedlem
24.08.2017



Hvad laver IT-projektrådet?

Københavns Kommunes IT-projektråd blev etableret i 2014.

Formålet med IT-projektrådet er at øge modenheden på it-området og sikre at Københavns Kommune laver gode it-projekter.

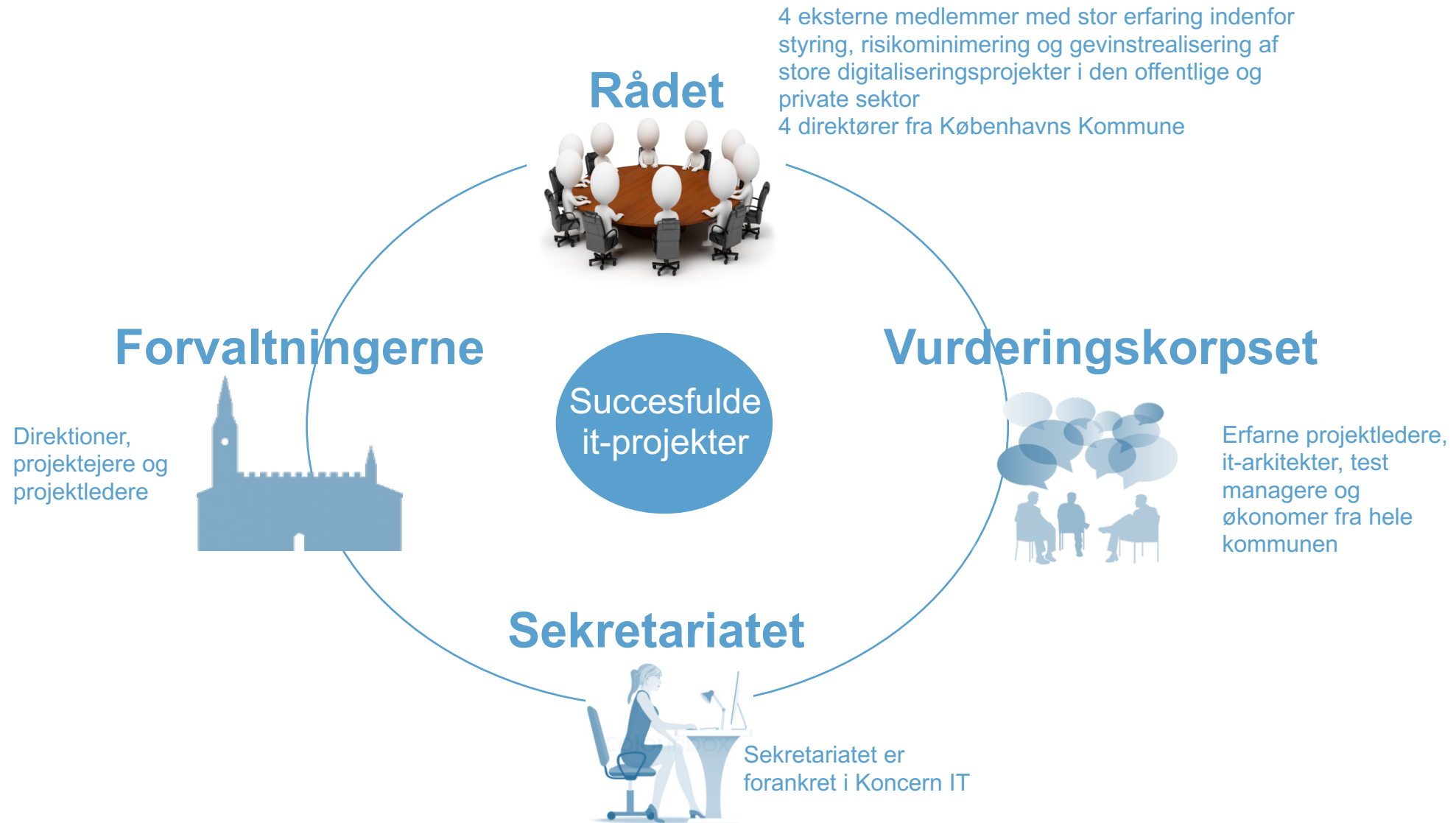
Siden etableringen har IT-projektrådet:

- gennemført en it-modenhedsanalyse,
- gennemført 16 risikovurderinger,
- styrket de faglige fællesskaber.

Før IT-projektrådet blev etableret, var det en stor udfordring at vi kom for sent ind over projekterne, det har rådsarbejdet nu forhindret.



Hvem bidrager til succesen?



Risikovurderingernes betydning for projekterne

90 % er ”meget enig” eller ”enig” i at den rådgivning de har modtaget fra IT-projektrådet har bidraget positivt til projektet/programmet

75 % er ”meget enig” eller ”enig” i at IT-projektrådets anbefalinger har bidraget aktivt til håndtering af risici

85 % er ”meget enig” eller ”enig” i at projektets ressourcer og tidsmæssige investeringer i risikovurderingsprocessen modsvarer af værdien i anbefalingerne fra IT-projektrådet

Kilde: Projekterne besvarer spørgeskema efter hver risikovurdering.

”...de er gode til at tale i øjenhøjde omkring udfordringerne, der er ikke noget med at de er bedrevidende...”

”Vi har haft stor glæde af dialogen med IT-projektrådet.....”

”...vi er rigtig glade for den bilaterale dialog – det er værdifuldt og de er indsigtfulde på området...”

I Københavns Kommune er der behov for:

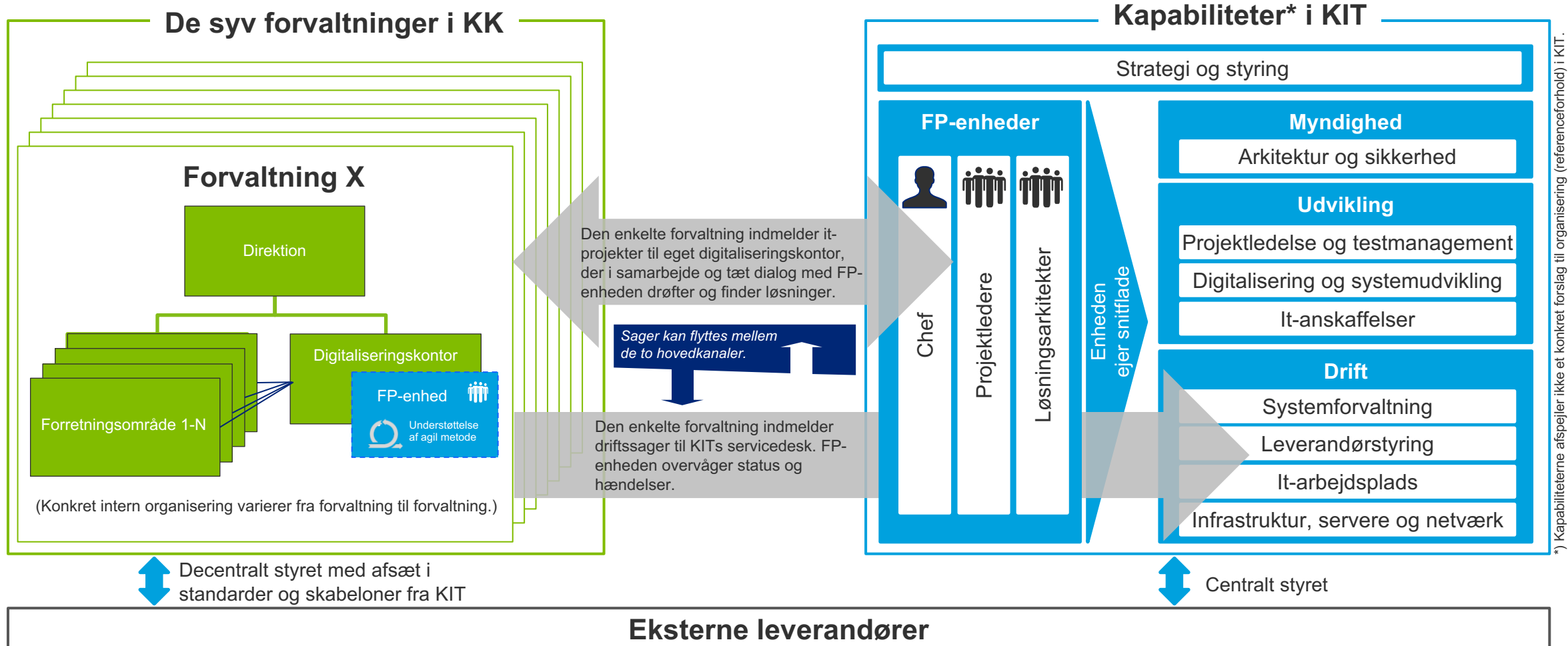
1. tydeligere angivelse af roller og ansvar,
2. bindeled ml. Koncern IT og de decentrale enheder,
3. øget fokus på porteføljestyring og gevinstrealisering,
4. overblik over kommende ressourcetræk,
5. fokus på forandring i stedet for it.

Kilde: PwC, 2016



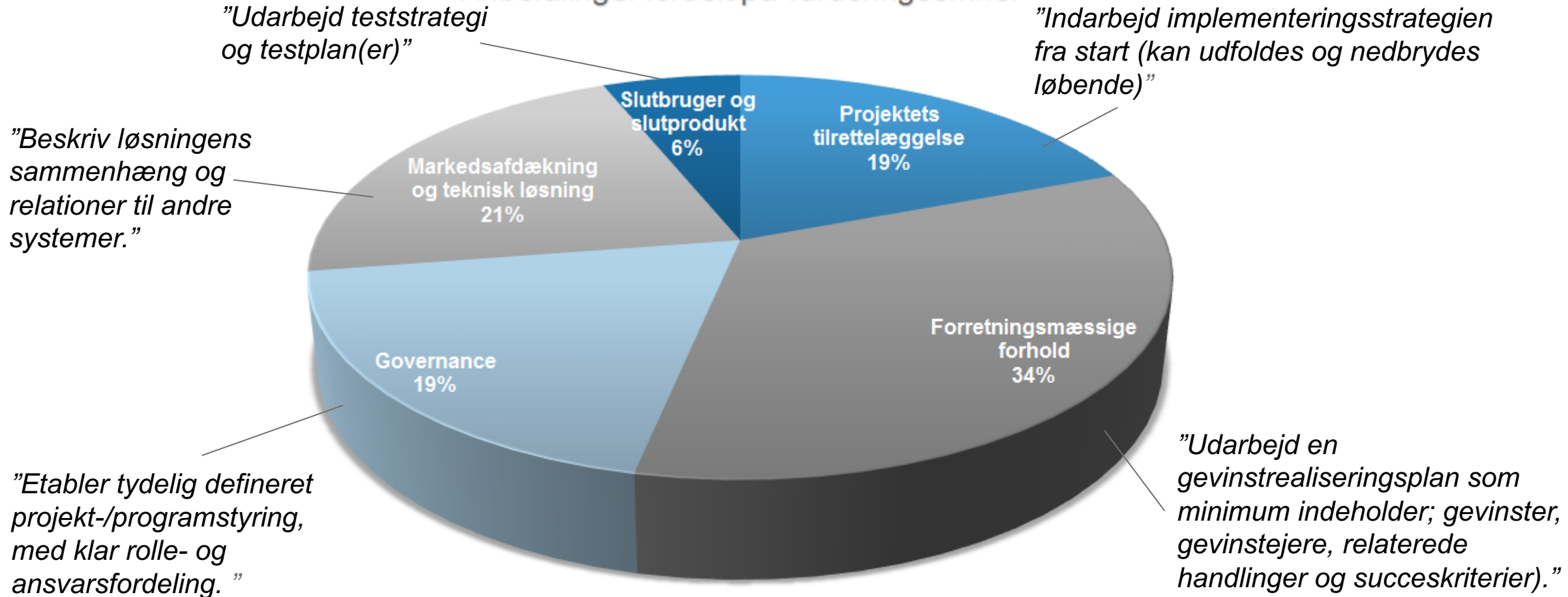
Ny samarbejdsmodel

Der er etableret en Forvaltningspartner-enhed for hvert forvaltningsområde med en Forvaltningspartner-chef, der har det overordnede ledelsesmæssige ansvar for enheden, og som ejer snitfladen til den forvaltning, enheden servicerer. Organisatorisk kan modellen udmøntes på forskellige måder.



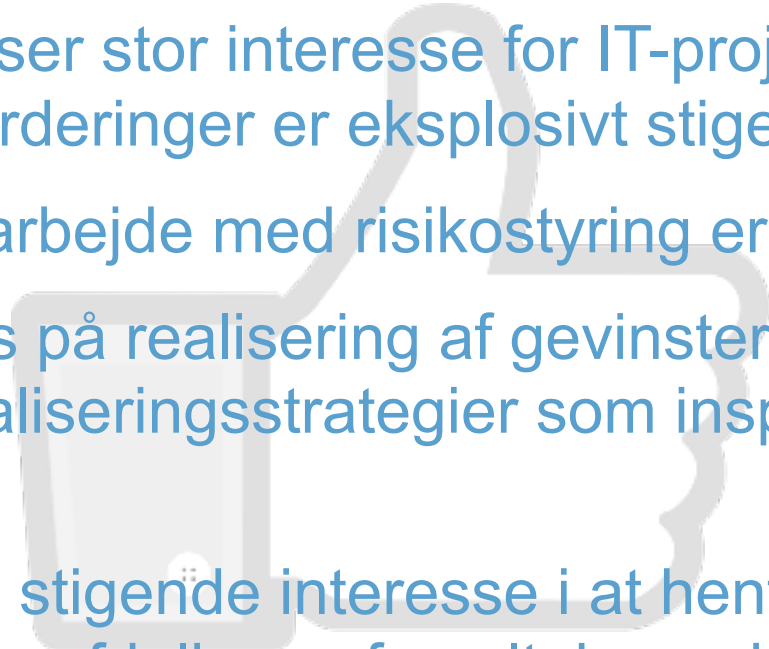
IT-projektrådets anbefalinger til projekterne

Anbefalinger fordelt på vurderingsemner



Her ser IT-projektrådet en positiv udvikling:

- Forvaltningerne viser stor interesse for IT-projektrådets arbejde og antallet af risikovurderinger er eksplosivt stigende
- Forvaltningernes arbejde med risikostyring er i en positiv udvikling
- Der er større fokus på realisering af gevinster og nogle forvaltninger har udviklet gevinstrealiseringsstrategier som inspirerer på tværs af kommunen
- Der er generelt en stigende interesse i at hente viden, inspiration og erfaringer fra andre afdelinger, forvaltninger, kommuner og virksomheder
- Der arbejdes i mange forvaltninger på en professionalisering af styregrupper



Her ses en positiv udvikling for projekterne:

- Projekterne får endnu større ledelsesmæssige opbakning og interesse
- 2. gang forvaltningerne fremsender materiale ser vi en bedre kvalitet i projektmaterialer
- Der er større fokus på realisering af gevinster og en professionel tilgang til rollen som gevinstejer
- Det er blevet mindre "farligt" at lukke projekter
- Anvendelsen af agile metoder i projekterne vinder frem med stor succes
- Forståelsen for den tekniske kompleksitet er tiltagende, særligt indenfor udvikling af ny teknologi, hvor vi ser flere og flere pilotprojekter og demoversioner



- Etabler en organisation og governance omkring projektreview og risikoanalyse på tværs af organisationen
- Topleddelsen skal involveres og tage ejerskab gennem hele processen
- Kig på tværs af digitaliseringsstrategier og indsatser
- Hent inspiration og lær af andre (stjæl med arme og ben) 😊

For yderligere information:

Hjemmeside: www.itprojektraad.kk.dk

Mail: IT-projektraad@ks.kk.dk